
Privacy Statement

Stichting OMCT – Twents Oogpunt

Privacy Statement Stichting OMC Twente – Twents Oogpunt

Dit is het Privacy Statement van de Stichting OMC Twente – Twents Oogpunt. Om u goede zorg te bieden, verwerken wij uw persoonsgegevens.

Stichting OMC Twente – Twents Oogpunt vindt een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens van groot belang. Uw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij Stichting OMC Twente – Twents Oogpunt veilig zijn en wij ons houden aan de geldende wet- en regelgeving.

Waarom heeft Stichting OMC Twente – Twents Oogpunt een Privacy Statement?

We hebben in dit Privacy Statement voor u op een rijtje gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt in dit Privacy Statement lezen welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden, wie uw gegevens mag inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon en dat bent u. Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres en verzekeringsgegevens. Dit soort gegevens verkrijgen wij van u als u bijvoorbeeld een formulier invult, u ons belt of u ons uw gegevens geeft tijdens uw behandelsessie in onze kliniek. Als u de website van Stichting OMC Twente – Twents Oogpunt bezoekt, verstrekt u ons geen persoonsgegevens.

Op het moment dat uw persoonsgegevens door uzelf of door een derde met Stichting OMC Twente – Twents Oogpunt worden gedeeld verwerken wij deze. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, gebruiken, het verstrekken van gegevens aan derde partijen en/of verwijderen.

Waarop is dit Privacy Statement van toepassing?

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die Stichting OMC Twente – Twents Oogpunt van u (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerkt in het kader van haar dienstverlening.

Van wie verwerkt Stichting OMC Twente – Twents Oogpunt persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, die bij ons in de kliniek komen of die onze website bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn met name de cliënten / patiënten die bij ons in de kliniek komen voor een behandelsessie. Ook verwerken we persoonsgegevens van de contactpersonen van zakelijke klanten, leveranciers of business partners van Stichting OMC Twente – Twents Oogpunt.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens is de directie van Stichting OMC Twente – Twents Oogpunt gevestigd aan Geerdinksweg 139-75 te Hengelo. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.

Grondslag van verwerking

Stichting OMC Twente – Twents Oogpunt mag enkel persoonsgegevens van u verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens zijn:

- uw toestemming;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen (zoals de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst WGBO en Zorgverzekeringswet);
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar van uw gezondheid; en,
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk met het oog op het belang van Stichting OMC Twente – Twents Oogpunt, waarbij uw belang niet prevaleert.

Waarvoor gebruikt Stichting OMC Twente – Twents Oogpunt uw persoonsgegevens?

Stichting OMC Twente – Twents Oogpunt verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van een goede en verantwoorde zorgverlening en een effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder in het kader van het uitvoeren van de volgende activiteiten:

1. Goede zorgverlening

Het voortraject van uw behandeling heeft plaatsgevonden op de polikliniek Oogheelkunde in Ziekenhuisgroep Twente (ZGT). Uw behandeling vindt plaats binnen de kliniek van Stichting OMC Twente – Twents Oogpunt. De gegevens in uw patiëntendossier, ontvangen wij van de polikliniek zodra u bij ons komt voor een behandeling.

In het kader van een goede zorgverlening registreert de polikliniek ZGT uw naam, adresgegevens, contactgegevens en alle informatie van verwijzer, huisarts, en apotheker die ons in staat stelt u de juiste en veilige zorg te bieden. Wij vragen u ook om contactgegevens van een familielid om mee in contact te komen in geval van nood of om -indien u dit wenst- informatie te kunnen geven over uw behandeling.

Alle zorgverleners die direct betrokken zijn bij uw behandeling, hebben toegang tot uw gegevens, inclusief uw behandel- en onderzoeksgegevens.

Indien u geen bezwaar maakt, sturen wij uw huisarts/verwijzer een brief met de uitgevoerde behandelingen en/of advies voor verdere zorgverlening. Uw apotheker sturen wij een recept voor medicatie als dat nodig is. Deze informatie wordt via beveiligde e-mailsystemen gecommuniceerd en/of op papier aan u meegegeven.

2. Declaratie naar zorgverzekeraar

Voor een correcte declaratie van de behandeling naar uw zorgverzekering, wordt er op de polikliniek Oogheelkunde van ZGT gevraagd om uw BSN-nummer en verzekerings-polisnummer. Onze medewerkers van de zorgadministratie controleren uw NAW-gegevens, de verwijzing, de registraties van de uitgevoerde behandelingen en Stichting OMC Twente – Twents Oogpunt stuurt dan de declaraties naar uw zorgverzekering.

Als een zorgverzekeraar de juistheid en rechtmatigheid van declaraties wil onderzoeken en dit niet lukt op anonieme wijze of met uw toestemming, dan mag de medische adviseur van de verzekeraar aan de hand van een zorgvuldige procedure uw dossier inzien. Hierbij zijn zij verplicht te werken volgens het protocol materiele controle van Zorgverzekeraars Nederland.

3. Meten van behandelresultaten en ervaringen

Wij vragen u vooraf toestemming om mee te doen met onderzoeken waarmee we effect van de behandeling meten (PROM's) en uw ervaringen (Prem's / patiëntervaringsonderzoek). Door middel van een verwerkersovereenkomst met de externe partijen die deze onderzoeken uitvoeren is uw privacy gewaarborgd.

4. Interne en externe kwaliteitscontrole

Onze kliniek wordt jaarlijks bezocht door een extern auditor die controleert of we aan de kwaliteitseisen van het ZKN keurmerk voldoen. Inzage in patiëntdossiers maakt deel uit van deze kwaliteitsaudit. Wij geven alleen inzage in dossiers waarvan de patiënt vooraf specifiek schriftelijk toestemming heeft gegeven. Dit is ook het geval bij kwaliteitsvisitaties door de beroepsgroep van de medisch specialisten.

De Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) kan aangekondigd en onaangekondigd inspecties uitvoeren in de kliniek. Op grond van hun wettelijke taak is hiervoor geen toestemming nodig van de patiënt, desondanks streven wij ernaar uw gegevens zoveel mogelijk anoniem te presenteren. De inspecteurs van IGJ hebben een beroepsgeheim.

Van onze leveranciers en andere contacten, noteren wij de contactgegevens en archiveren wij in sommige situaties bijzondere documenten (bijvoorbeeld certificaten). Deze informatie kan bij u worden opgevraagd.

5. Klachten en geschillen

Voor de afhandeling van klachten of geschillen is het soms nodig dat de externe klachtenfunctionaris of de geschillencommissie een afschrift van uw dossier met relevante informatie krijgt. Hiervoor dient u eerst uw specifieke, schriftelijke toestemming te geven.

6. Incidenten, calamiteiten en bijzondere situaties

Voor een systematische bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit van de zorg is het van belang om onbedoelde gebeurtenissen tijdens het zorgproces, die tot schade aan de patiënt hebben geleid of zouden kunnen leiden ('incidenten'), te melden en te analyseren. Dit noemen we ook het VIM-systeem (Veilig Incidenten Melden) .

Op grond van de wet mag een arts zonder toestemming van de patiënt, gegevens beschikbaar stellen die nodig zijn om het incident te onderzoeken. De gegevens in het meldsysteem zijn niet openbaar, ook niet voor de patiënt. De gegevens kunnen alleen gebruikt worden door de personen die het incident behandelen. Het rapport van de bevindingen is voor intern gebruik. U wordt wel geïnformeerd over het incident en de melding daarvan, dit wordt ook vastgelegd in uw dossier.

Ernstige calamiteiten zijn wij verplicht te melden bij Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd, hiervoor vragen wij u geen toestemming. Bij mogelijke uitbraak van infectieziekten zijn wij verplicht uw gegevens door te geven aan de GGD.

Prikaccident is een verzamelnaam voor prik-, snij-, bijt-, spat- of

krabongevallen, waarbij iemand in contact komt met het bloed of lichaamsvloeistof van een ander. Situaties waarbij onze medewerkers per ongeluk onbeschermd contact hebben met bloed, worden gemeld aan Prikpunt. Wij kunnen u dan vragen om uw medewerking om uw bloed te laten testen op o.a. besmetting met bijvoorbeeld hepatitis B, hepatitis C of HIV. Uw contactgegevens kunnen worden hiervoor geraadpleegd en gedeeld met Prikpunt, uitslagen van onderzoek worden vastgelegd in uw dossier en (anoniem) in het medewerkersdossier.

7. Wettelijk verplichtingen

Soms zijn we verplicht om uw persoonsgegevens aan derden te verstrekken. U moet hierbij denken aan de NZa, politie en justitie, de FIOD-ECD. We controleren dan eerst het doel en controleren of deze aan de wet gestelde eisen voldoet. Wij volgen hierbij ook de door de artsenfederatie KNMG (Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst) opgestelde richtlijnen. Een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling zijn wij -zo mogelijk- na overleg met u, verplicht te melden aan uw huisarts.

8. Marketing en communicatie

Uw gegevens worden niet gebruikt voor marketing doeleinden. Indien u wenst dat wij u herinneringen sturen voor behandelingen, vragen wij hiervoor uw toestemming.

Veilig

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen, hebben wij passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen hebben betrekking op e-mail-verkeer en uw medische dossier. Wij nemen deze beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te voorkomen.

De systemen waarin uw gegevens zijn opgeslagen, zijn enkel toegankelijk voor een selecte groep medewerkers voor wie toegang noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun werkzaamheden.

Voorbeelden:

- Onze elektronische zorgsystemen, waarin uw medische gegevens staan, zijn beveiligd met o.a. toegangsbeperkingen, logging, etc. Wij werken

uitsluitend met systemen en partijen die voldoen aan de eisen van de NEN7510/ISO 27001. Ook zorgen we voor maatregelen tegen verlies van gegevens zoals een back-up, door brand en voor encryptie en versleuteling van gegevens ter voorkoming van het inzien van uw gegevens bij diefstal.

- Papieren dossiers worden opgeslagen in afgesloten kasten in afgesloten ruimten.
- Voor medewerkers en ingehuurde derden hebben we een gedragscode opgesteld over hoe om te gaan met persoonsgegevens.
- Onze kliniek wordt periodiek onderworpen aan privacy en security audits.
- Alle medewerkers zijn geschoold in het voorkomen van beveiligingsincidenten en gebruik van de meldcode datalekken in het geval er ondanks alle maatregelen toch verlies of misbruik is van uw gegevens.
- Wij werken met een versleuteld e-mailverkeer.
- Met verwerkers en subverwerkers worden verwerkersovereenkomsten gesloten. Wij werken alleen met organisaties die bekend zijn met het zorgveld. Met deze organisatie (zoals ons ICT-beheer) hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten, waarin afspraken staan voor de beveiliging en geheimhouding van gegevens en over de aanpak en informatieplicht bij een eventueel datalek.

Vertrouwelijk

We gaan ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van de Stichting OMC Twente – Twents Oogpunt is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit geldt ook voor derden die door de Stichting OMC Twente – Twents Oogpunt zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom iedereen die inzicht heeft in uw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht. Met diegenen die voor ons gegevens verwerken, hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin geheimhouding staat vastgelegd.

Hoelang bewaren we uw gegevens?

De Stichting OMC Twente – Twents Oogpunt bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

Uw medische gegevens zijn wij verplicht 15 jaar te bewaren, waarna deze vernietigd kunnen worden tenzij u of de medisch specialist het noodzakelijk acht uw gegevens langer te bewaren in het kader van een goede zorgverlening.

Verstrekken aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens aan onderstaande derden, in het kader van de uitvoering van de behandelingsovereenkomst (WGBO), bij een wettelijke verplichting of met uw toestemming.

| soort gegevens | gedeeld met / aangesloten op systeem | reden / doel | grondslag |
|--|--------------------------------------|--------------------------------|---------------------|
| BSN, NAW, DBC-code van uw zorgproduct | zorgverzekeraars | betaling van de verleende zorg | Zorgverzekeringswet |
| NAW, BSN en andere algemene gegevens, gezondheids-, onderzoek- en behandelgegevens | ZGT- oogheekunde patiëntendossier | goede en veilige zorgverlening | Wet WGBO |

De Stichting OMC Twente – Twents Oogpunt kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van andere wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is, verleent de Stichting OMC Twente – Twents Oogpunt haar medewerking.

Wat doen we met uw bezoekgegevens op de website van de Stichting OMC Twente – Twents Oogpunt?

Op de website van de Stichting OMC Twente – Twents Oogpunt worden geen bezoekgegevens bijgehouden.

Wat zijn uw rechten?

Wanneer de Stichting OMC Twente – Twents Oogpunt persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Uw rechten worden hieronder toegelicht:

A. Inzage in uw gegevens

Bent u cliënt/patiënt van de Stichting OMC Twente – Twents Oogpunt en wilt u zien welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn? Dan kunt u gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'. We verzoeken u wel specifiek aan te geven welke persoonsgegevens u graag wenst te ontvangen.

B. Recht op rectificatie

U heeft het recht om gegevens te rectificeren als uw gegevens onjuist of

onvolledig zijn. Ook heeft u het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt. Wij zullen eventuele derde(n) op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.

Wanneer wij inhoudelijk niet eens zijn met de correctie, bieden wij u de mogelijkheid om een verklaring toe te voegen aan uw medisch dossier.

C. Recht op gegevenswissing

U heeft het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren.

D. Recht op beperking van de verwerking

Ook heeft u recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door de Stichting OMC Twente – Twents Oogpunt onrechtmatig is.

E. Recht van bezwaar

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door de Stichting OMC Twente – Twents Oogpunt kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld wanneer u niet wilt dat wij uw persoonsgegevens gebruiken om u persoonlijke aanbiedingen te doen.

F. Recht op dataportabiliteit

Wanneer u zelf uw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt heeft u in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij uw gegevens op gestructureerde, gangbare en machine leesbare wijze aan u zullen verstrekken, wanneer u ons daarom verzoekt.

G. Recht op het indienen van een klacht

Heeft u vragen, een klacht of opmerkingen over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, neemt u dan gerust contact met ons op:

Stichting OMC Twente / Twents Oogpunt

T.a.v. kliniekmanager mw. Esser-van der Holst

Geerdinksweg 139-75

7555 DL Hengelo

per e-mail: info@omct.nl

via telefoonnummer: 088 8200236

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen. Om uw aanvraag snel te kunnen behandelen vragen wij u het formulier 'Aanvraagformulier inzage of kopie medisch dossier OMC Twente' in te vullen. U dient dit formulier te downloaden vanaf onze privacy-pagina (www.twentsoogpunt.nl/privacy) en in te vullen of als u ons hiernaar vraagt, geven wij u dit formulier bij onze balie en kunt u deze direct bij ons in de kliniek invullen. Vervolgens kunt u het formulier bij ons afgeven of aan ons opsturen.

Wij reageren binnen 1 maand op uw verzoek.

Wij vragen u zich te legitimeren aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

Wij melden incidenten bij de AP

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we dit ook aan u zo snel mogelijk weten.

Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, een Europese verordening, maar ook in de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst en enkele andere zorgspecifieke wetten. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop

toe dat deze wet wordt nageleefd.

Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit dit Privacy Statement niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de AP. De contactgegevens van de AP zijn:

Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag
0900-2001201

Over dit privacy statement

Stichting OMC Twente – Twents Oogpunt kan op elk moment dit Privacy Statement aanpassen. De laatste wijziging was april 2020. De meest recente versie vindt u altijd op onze website www.twentsoogpunt.nl.